

1. De reservering is definitief zodra de volledige betaling + borg van € 150,00 in ons bezit is. Een aanbetaling is mogelijk tot 8 maanden voor aanvang van uw reis met een minimum van 20% van de hoofdsom.
2. Met de (aan) betaling geeft u aan op de hoogte te zijn van dit document “toelichting Offerte/Factuur” en hiermee akkoord te gaan.
3. De factuur is opgesteld en gebaseerd op het aantal personen. Indien u met meer personen wil verblijven dan aangeven, dient u dit voor aanvang van deze extra personen, aan te geven aan de eigenaar. Hier worden voor de dagen van verblijf voor deze extra personen, kosten in rekening gebracht.
4. Annuleringen dienen via de eigen annuleringsverzekering ingediend te worden. Appartement Islantilla zorgt voor de aanlevering van de annuleringsfactuur. Het verplaatsen van de reis behoort ook tot de mogelijkheden en gaat uiteraard in overleg.
5. Facturen voor Appartement Islantilla worden opgemaakt in dagen van uw verblijf bij weekafname (golfpakket uitgezonderd)
U bent hierdoor niet verplicht om op een bepaald moment het appartement te verlaten of te betreden. Dagen worden op de volgende manier in rekening gebracht:
 - Bij aankomst later dan 20.00 uur wordt deze dag niet in rekening gebracht
 - Bij vertrek eerder dan 08.00 uur wordt deze dag niet in rekening gebracht
6. Appartement Islantilla is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van uw vlucht. Indien na het accepteren van de offerte blijkt dat aan punt 5 wordt voldaan, wordt de factuur aangepast en eventueel het te veel betaalde bedrag gerestitueerd en/of een bedrag in rekening gebracht. Uiteraard gaat dit in overleg.
7. U kunt uw gewenste starttijden op de golfbaan aan ons doorgeven, de beschikbaarheid hiervan kunnen wij echter niet garanderen.
8. Eenmalige schoonmaakkosten en linnengoed zijn bij de prijs inbegrepen. Handdoekenservice om de 4 dagen, beddengoed 1 maal per week. (alleen van toepassing bij week(en) afname). Indien U dit vaker wenst, kunnen wij dit voor u regelen. Deze extra kosten zijn dan voor eigen rekening en worden apart vermeld op uw factuur.
9. Gebruik van alle faciliteiten en ligbedden bij de zwembaden op het resort d.m.v. het bijgeleverde pasje. Op het strand kunt u ook op vertoon van uw C151 pas ook gebruik maken van de AMA ligbedden zijn bij de prijs inbegrepen.
(schoonheidsbehandelingen, kapper en handdoeken die apart bij de SPA te verkrijgen zijn uitgezonderd en zijn voor eigen rekening)
10. Extra eten en drinken die u niet op voorhand heeft gereserveerd op het resort, zijn voor eigen rekening.

11. Eventuele naheffingen vanuit het hotel door huurder gemaakte kosten die bij uitchecken niet zijn voldaan, worden middels de borg alsnog met de huurder verrekend.
12. Borg wordt uiterlijk 2 weken na uw verblijf aan u geretourneerd.

Vertrouwende u voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

Cindy van Donkelaar